

Informacja (analiza) dotycząca prowadzenia przez Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej listy rzeczoznawców do spraw jakości produktów lub usług oraz działalności rzeczoznawców

Na dzień 31.12.2018 r. na liście rzeczoznawców do spraw jakości produktów lub usług prowadzonej przez Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej znajdowało się 77 rzeczoznawców w następujących dziedzinach:

LP.	DZIEDZINA	LICZBA RZECZOZNAWCÓW
1.	Obuwie. Wyroby skórzane. Futrzarstwo. Garbarstwo	15
2.	Odzież. Włókiennictwo. Tekstylija	7
3.	Usługi pralnicze	2
4.	Meblarstwo	1
5.	Sprzęt elektryczny i elektroniczny	4
6.	Pojazdy samochodowe. Maszyny. Urządzenia	26
7.	Usługi i wyroby budowlane. Roboty wykończeniowe. Parkieciarstwo	14
8.	Jubilerstwo. Gemmologia. Złotnictwo	4
9.	Wyroby ze szkła	1
10.	Wyroby pirotechniczne	1
11.	Rowery	1
12.	Art. spożywcze	1
13.	Broń i amunicja	1

Jeden rzeczoznawca wpisany jest na listę w dwóch dziedzinach: wyroby skórzane oraz usługi pralnicze.

W 2018 r. na listę rzeczoznawców do spraw jakości produktów lub usług zostało wpisanych 4 rzeczoznawców z następujących branż:

- Obuwie. Wyroby skórzane. Futrzarstwo. Garbarstwo - 1 rzeczoznawca;
- Pojazdy samochodowe. Maszyny. Urządzenia – 2 rzeczoznawców;
- Usługi i wyroby budowlane. Roboty wykończeniowe. Parkieciarstwo – 1 rzeczoznawca.

Ponadto wpłynęły 2 wnioski o wpisanie na listę rzeczoznawców, które zostały rozpatrzone negatywnie:

- 1 wniosek złożyła instytucja zrzeszająca rzeczoznawców;
- w przypadku 1 wniosku, w ocenie Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, przedstawiona dokumentacja nie potwierdzała kwalifikacji wnioskodawcy do wydawania opinii

w dziedzinie, w której ubiegał się o wpis na listę. Wnioskodawca zaskarżył odmowę wpisu na listę rzeczoznawców do spraw jakości produktów lub usług do UOKiK.

Skreślono z listy rzeczoznawców 25 osób, w tym:

- 7 rzeczoznawców skreślono po uzyskaniu informacji o ich śmierci;
- 17 rzeczoznawców złożyło wniosek o skreślenie ich z prowadzonej przez MWIIH listy;
- 1 rzeczoznawca został skreślony po przeprowadzeniu postępowania w sprawie skargi złożonej na niego w 2017 r..

W 2018 r. Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej rozpatrzył 4 skargi na działanie rzeczoznawców (w tym 1 z 2017 r.).

W 2017 r. wpłynęła do Inspektoratu 1 skarga na rzetelność opinii wydanej przez rzeczoznawcę. Skarga dotyczyła okoliczności wydania opinii, jej jakości oraz ceny. W efekcie przeprowadzonego postępowania Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej postanowił skreślić rzeczoznawcę z listy w trybie § 5 ust. 1 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 2 sierpnia 2001 r. w sprawie list rzeczoznawców do spraw jakości produktów lub usług (Dz. U. z 2001 r. Nr 85 poz. 931).

W 2018 r. wpłynęły 3 skargi zawierające zastrzeżenia konsumentów co do merytorycznej zawartości opinii rzeczoznawców. Opinie te były podstawą do odrzucenia reklamacji konsumentów. Po uzyskaniu wyjaśnień od rzeczoznawców Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej nie stwierdził nierzetelności bądź braku obiektywizmu przy wykonywaniu obowiązków przez rzeczoznawców. Skarżącym udzielono odpowiedzi w przedmiocie skargi.

Lista rzeczoznawców dostępna jest w siedzibie Inspektoratu oraz opublikowana na stronie internetowej: www.wiih.org.pl.

Joanna Jankowska-Kuć
Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej

Opracował:

Anna Pawlica - Wydział do spraw Pozasądowego Rozwiązywania Sporów Konsumentckich.